

Algemene informatie Brenda Glas, Consultancy in kindervoeding 2020

Vergoeding

De praktijk heeft een contract met een groot aantal zorgverzekeraars. De kosten voor het dieet- en voedingsadvies worden voor 3 uur per kalenderjaar vergoed vanuit de basisverzekering door de zorgverzekeraars waar de praktijk een contract mee heeft. Gemiddeld komt dit overeen met 4-6 consulten bij de (kinder)diëtist. Dit valt niet onder uw eigen risico. Vanuit de aanvullende verzekering kan extra uren vergoed worden. In de gedeclareerde behandelijd wordt ook de tijd dat nodig is voor het opstellen van een individueel dieetvoorschrift berekend.

Voor vergoeding van een dieetadvies is (mogelijk) een schriftelijke verwijzing van een arts of specialist noodzakelijk.

Als de consulten bij de (kinder)diëtist niet vergoed worden door de zorgverzekeraar hanteert Brenda Glas, Consultancy in kindervoeding voor het voedings- en/of dieetadvies het tarief van €20,00 per kwartier.

Declareren

Brenda Glas, Consultancy in kindervoeding declareert de consulten die voor vergoeding in aanmerking komen rechtstreeks bij de zorgverzekeraar. De facturen die niet voor vergoeding in aanmerking komen, worden per email verstuurd. Deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.

Niet verschijnen op een afspraak

Kan de behandeling niet doorgaan omdat u verhinderd bent? Laat het dan uiterlijk 24 uur van tevoren weten. Dit kan door een email te sturen naar info@consultancyinkindervoeding.nl of telefonisch op 06-31 76 35 20. Als de telefoon niet wordt aangenomen duidelijk naam van patiënt/cliënt en uw telefoonnummer in spreken op de voicemail. **Niet tijdig geannuleerde afspraken worden bij u in rekening gebracht. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.**

Bereikbaarheid

Brenda Glas, Consultancy in kindervoeding is van maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:30 uur telefonisch bereikbaar op het mobiele nummer 06-31 76 35 20. Spreek eventueel duidelijk uw naam en telefoonnummer in, als de telefoon niet wordt aangenomen. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld.

Privacy en informatieverstrekking

Alles wat u bespreekt tijdens de behandeling is vertrouwelijk. Een diëtist toont respect voor u en uw omstandigheden en streeft altijd naar een optimale samenwerking. Alleen na uw toestemming wordt contact opgenomen met andere zorgverleners als dit in het belang is van uw kind.

Klachten

Er wordt ernaar gestreeft de uiterste kwaliteit van de diensverlening te waarborgen. Onverhoopt kan het voordoen dat uw behandeltraject niet naar wens verloopt. Bent u niet tevreden of heeft u suggesties voor verbetering? Laat dit dan weten.

De klachtenregeling is ook te vinden op de website www.consultancyinkindervoeding.nl.

Brenda Glas en Marlous Leydes zijn de behandelende (kinder)diëtisten van Brenda Glas, Consultancy in kindervoeding. Brenda Glas is kinderdiëtist/voedingskundige en kwaliteit geregistreerd in het kwaliteitsregister Paramedici, lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten en het Netwerk Eerstelijns Kinderdiëtisten. Marlous Leydes is kinderdiëtist/gezinscoach en kwaliteit geregistreerd in het kwaliteitsregister Paramedici en lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten.

