

Algemene voorwaarden Brenda Glas, Consultancy *in* kindervoeding 2018

Vergoeding

Voor vergoeding van een dieetadvies is (mogelijk) een schriftelijke verwijzing van een arts of specialist noodzakelijk. De kosten voor het dieet- en voedingsadvies worden voor 3 uur per kalenderjaar vergoed vanuit de basisverzekering. Gemiddeld komt dit overeen met 4-6 consulten bij de kinderdiëtist. Dit valt niet onder uw eigen risico. Vanuit de aanvullende verzekering kan extra uren vergoed worden. In de gedeclareerde behandeltime wordt ook de tijd dat nodig is voor analyse, administratie en rapportage berekend.

Indien de consulten bij de kinderdiëtist niet vergoed worden door de zorgverzekeraar hanteert Brenda Glas, Consultancy *in* kindervoeding voor het voedings- en/of dieetadvies het tarief van €18,50 per kwartier.

Declareren

Brenda Glas, Consultancy *in* kindervoeding declareert de consulten die voor vergoeding in aanmerking komen rechtstreeks bij de zorgverzekeraar. De facturen die niet voor vergoeding in aanmerking komen, worden per email verstuurd. Deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.

Niet verschijnen op een afspraak

Kan de behandeling niet doorgaan omdat u verhinderd bent? Laat het dan uiterlijk 24 uur van te voren weten. Dit kan door een email te sturen naar info@consultancyinkindervoeding.nl of telefonisch op 06-31 76 35 20. Indien de telefoon niet wordt aangenomen duidelijk naam van patiënt/cliënt en uw telefoonnummer in spreken op de voicemail. **Niet tijdig geannuleerde afspraken worden bij u in rekening gebracht. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.**

Bereikbaarheid

Brenda Glas, Consultancy *in* kindervoeding is van maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:30 uur telefonisch bereikbaar op het mobiele nummer 06-31 76 35 20. Spreek eventueel duidelijk uw naam en telefoonnummer in, indien de telefoon niet wordt aangenomen. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld.

Privacy en informatieverstrekking

Alles wat u bespreekt tijdens de behandeling is vertrouwelijk. Een diëtist toont respect voor u en uw omstandigheden en streeft altijd naar een optimale samenwerking. Alleen na uw toestemming wordt contact opgenomen met andere zorgverleners als dit in het belang is van uw kind.

Klachten

Er wordt ernaar gestreeft de uiterste kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. Onverhoopt kan het voordoen dat uw behandeltraject niet naar wens verloopt. Bent u niet tevreden of heeft u suggesties voor verbetering? Laat dit dan weten.

De klachtenregeling is tevens te vinden op de website www.consultancyinkindervoeding.nl.

Brenda Glas is de behandeld kinderdiëtist van Brenda Glas, Consultancy *in* kindervoeding. Brenda Glas is kwaliteitsgereregistreerd in het kwaliteitsregister Paramedici, lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten en het Netwerk Eerstelijns Kinderdiëtisten.

